



tuapp

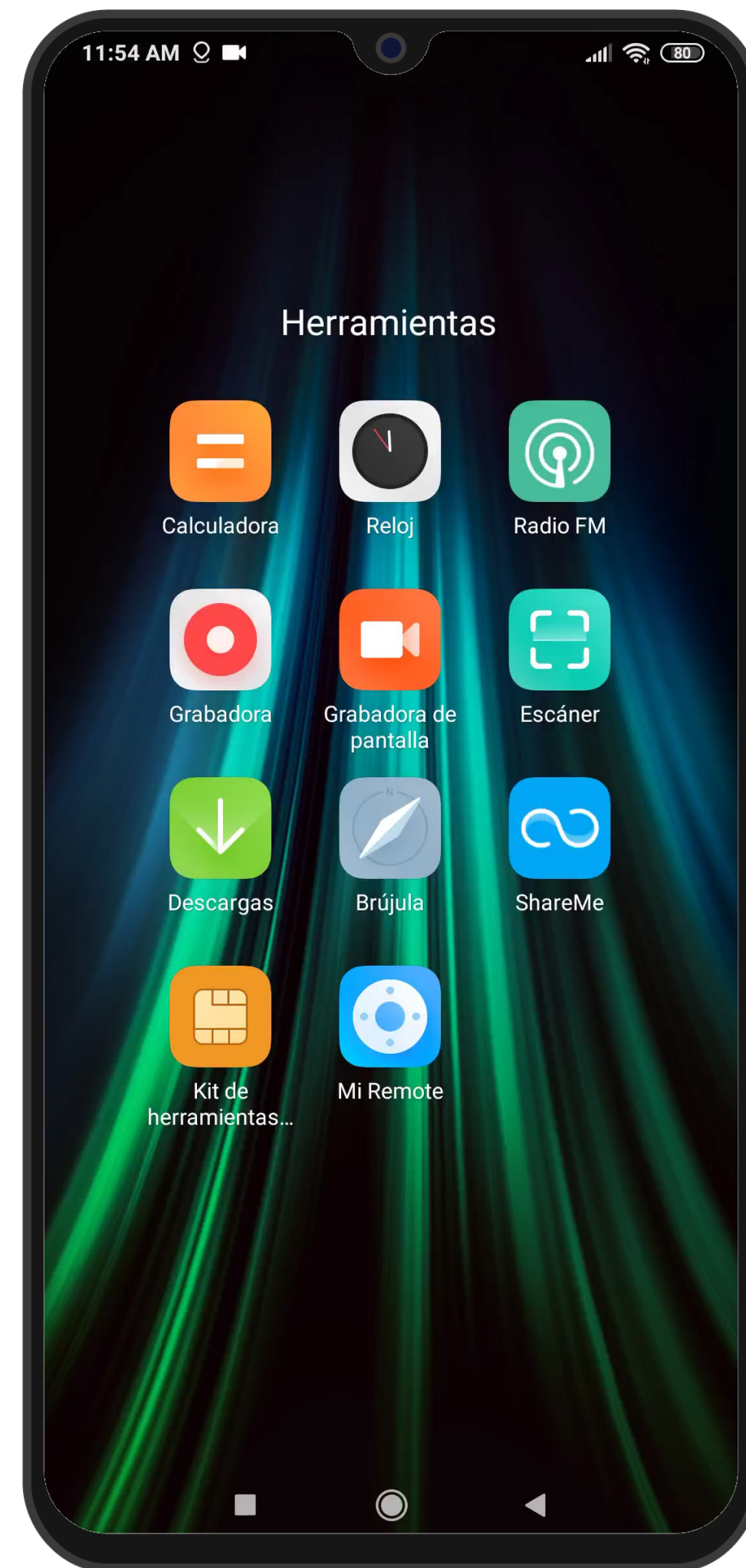
Instructivo para realizar el cambio de número
de celular en tuapp

Usuarios de **tuapp** que tienen **únicamente** cupones para recargas de garrafas de supergás y/o cobran **Asignación Familiar** a través de **tuapp**:

El **cambio de celular** debe realizarse llamando al **0800 2222**, **opción 5** (Subsidio de recarga de garrafas) y luego seleccionar la **opción 1** (Cambiar el número de celular asociado a su beneficio social en **tuapp**).

Usuarios de tuapp que tienen al menos uno de los siguientes medios de pago: BROU, Tarjeta D, Factura de Antel, Anda o La Banca


El cambio de celular se realiza desde la aplicación con la opción “Importar billetera” tal cual se detalla a continuación →



Desde la pantalla de login
se accede a la opción
"Importar Billetera".

11:54 AM

← Importar billetera



Por favor ingrese los datos solicitados para poder cambiar su cuenta.

Número de celular anterior*
091211606
*Requerido

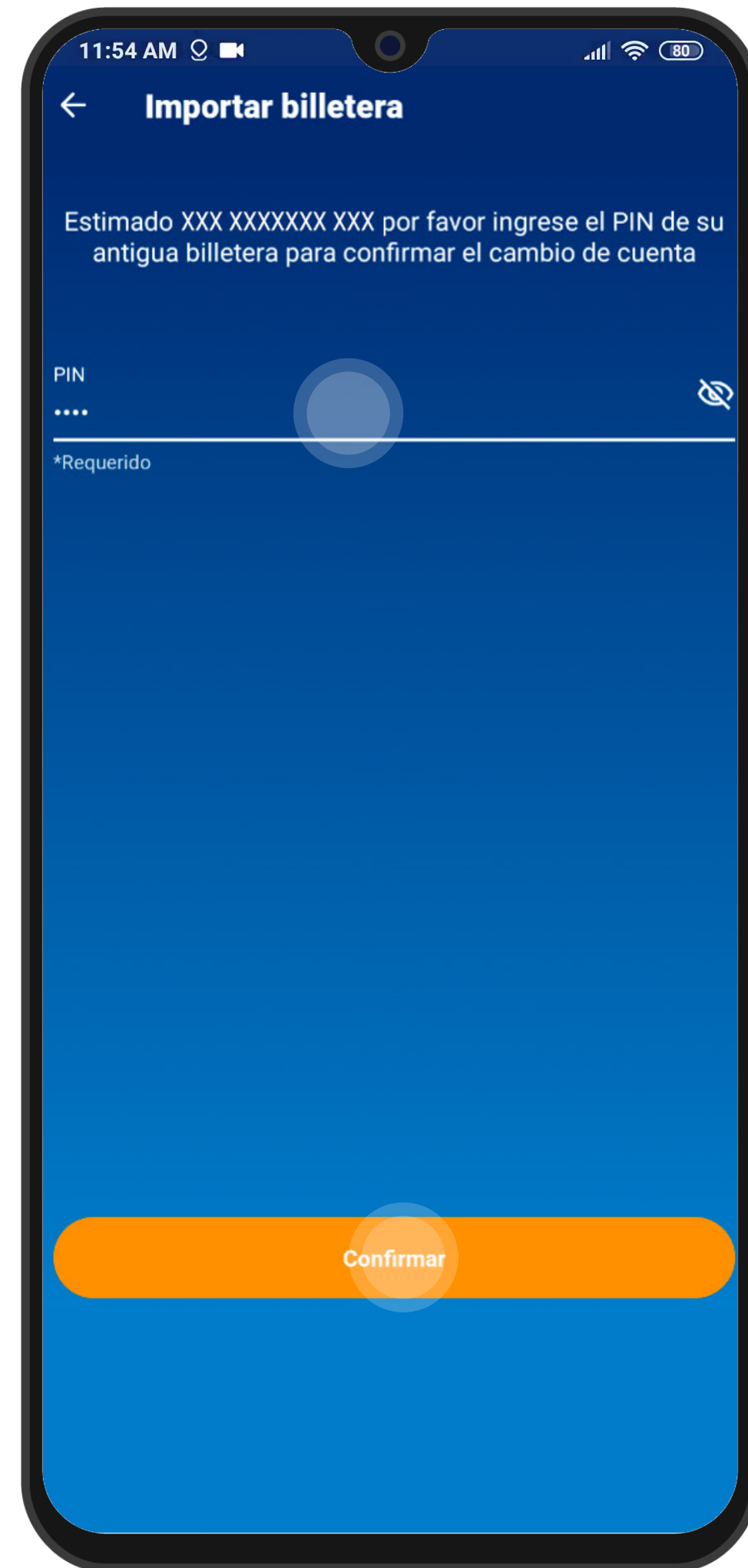
Nuevo número de celular*
093934824
*Requerido

Número de documento, sin puntos ni guión*
42482270
*Requerido

Fecha de nacimiento*
28/06/1989
*Requerido

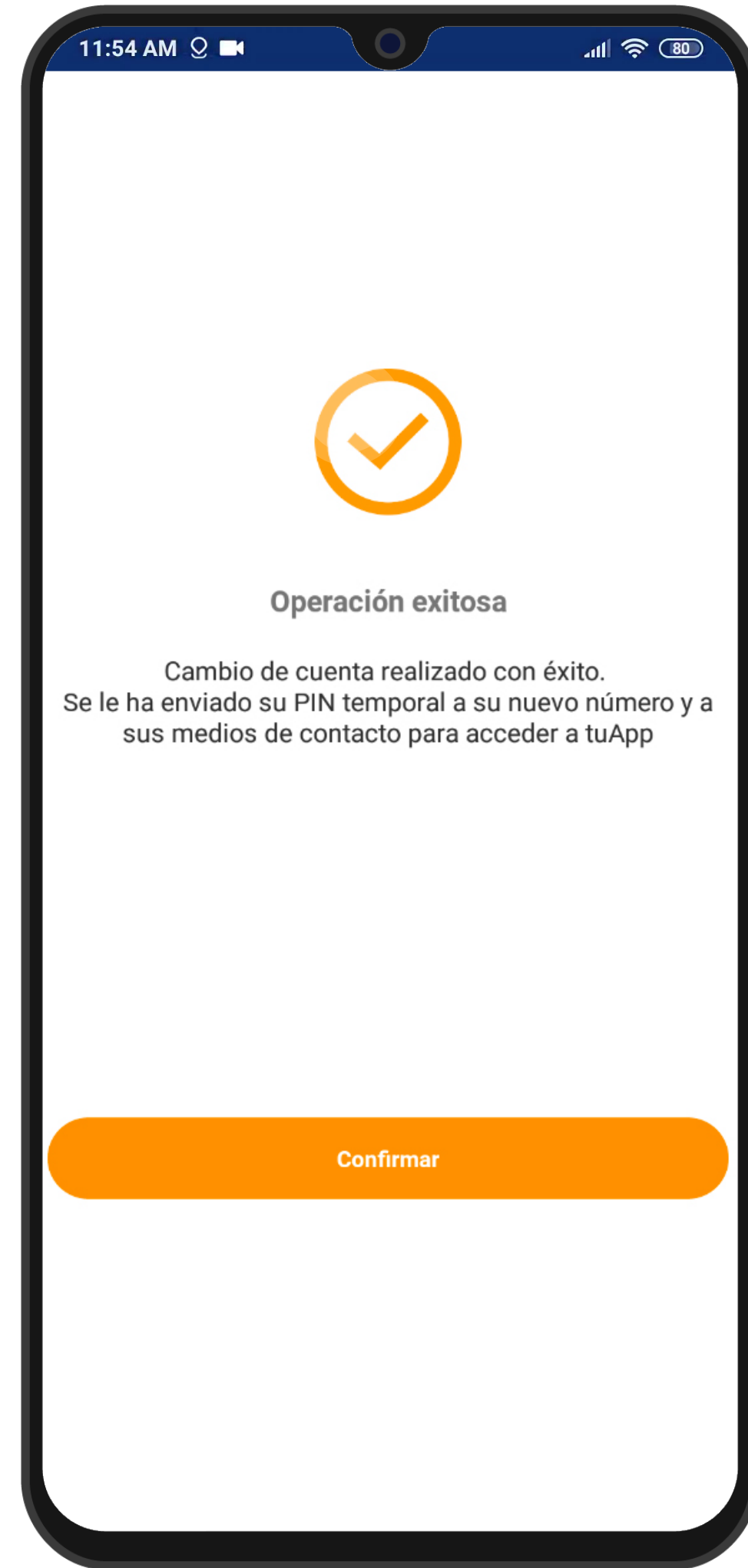
Continuar

Completar todos
los **datos** solicitados.
Continuar.

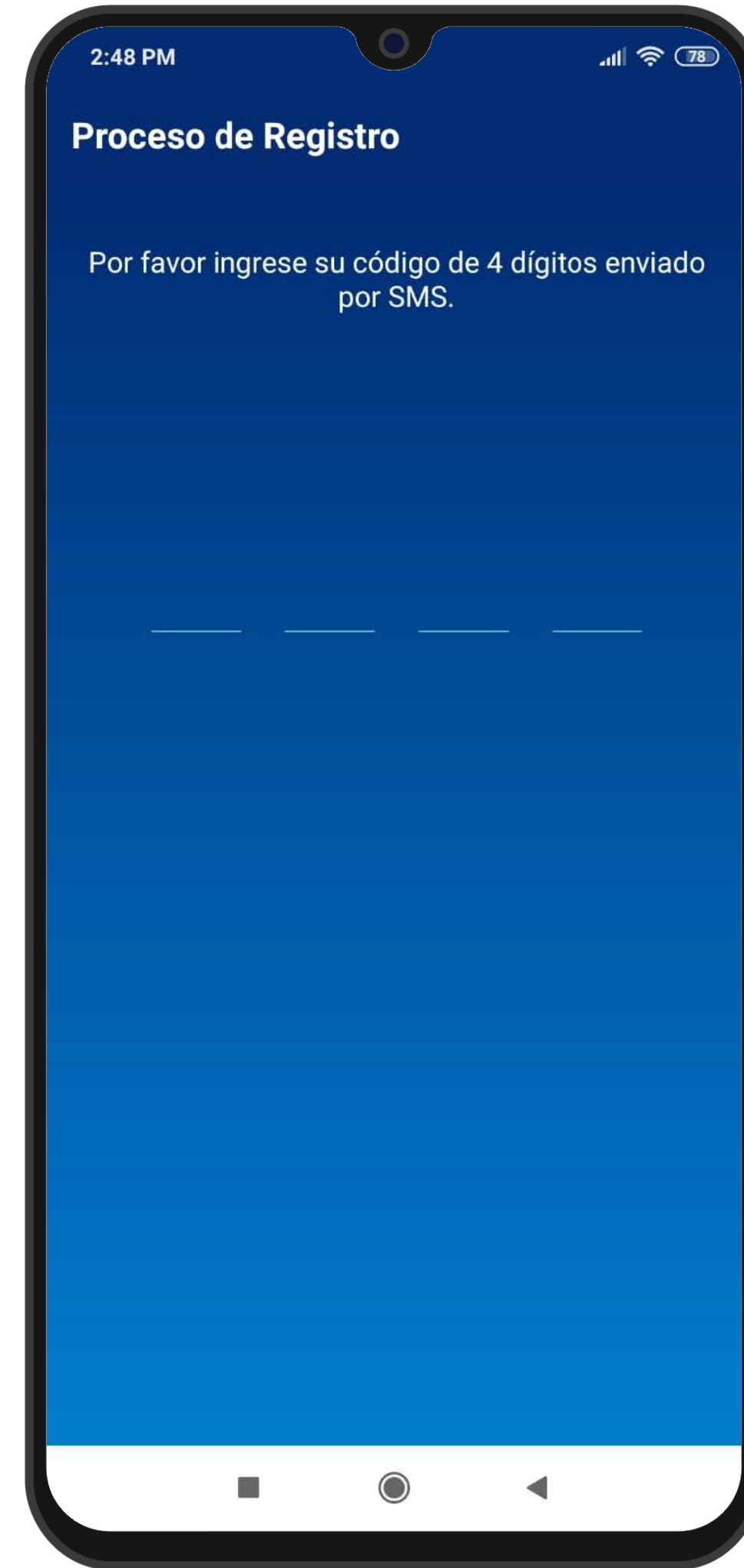
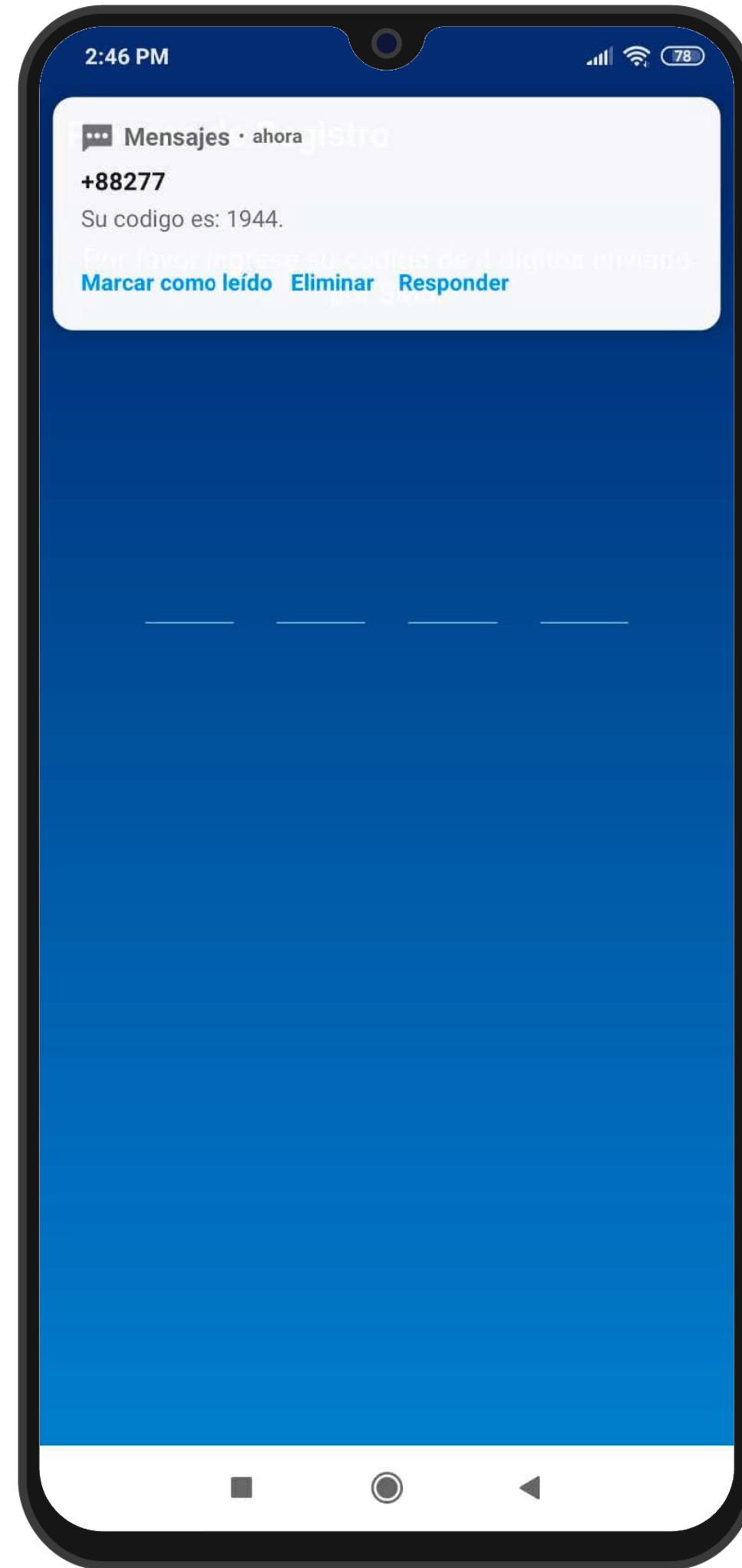


Luego completa
el **PIN** de tuapp
(el que tenía configurado
en la billetera anterior).

Confirmar.

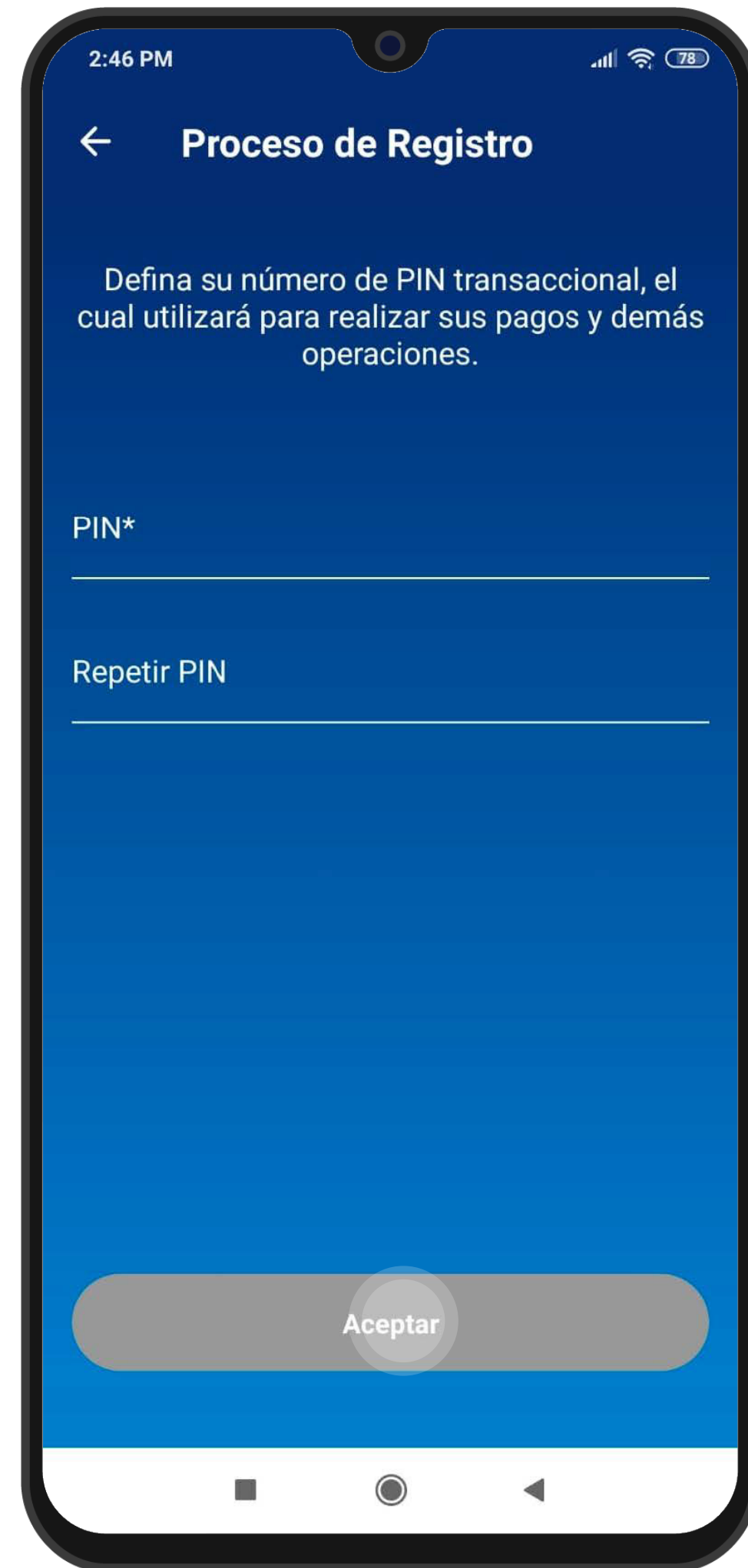


Ahí termina el flujo de
solicitud de importar
billetera o cambio de
celular.

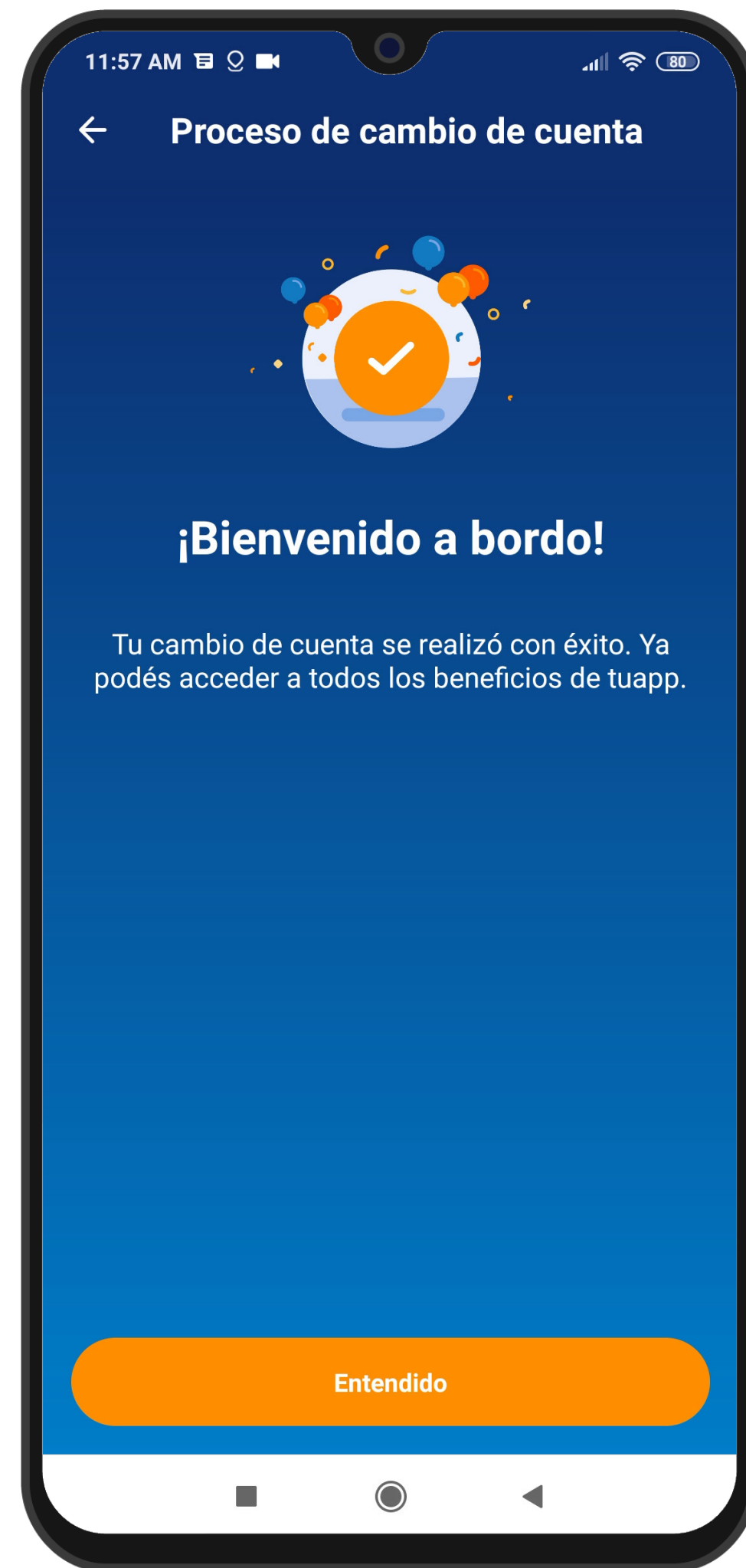


Se le envía
un **SMS con el PIN**
para el primer login.

Ingresa con ese PIN.



Se le solicita
definir el nuevo PIN.





tuapp